

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PERIODE JULI SD DESEMBER 2025



BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH
KABUPATEN JEMBRANA
TAHUN 2026



පිම්බිකුකරුපුරාකර්මසථාන
PEMERINTAH KABUPATEN JEMBRANA

පාලනවිද්‍යාත්මක පාලනවිද්‍යාත්මක කාර්යාලය
BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH

විද්‍යාත්මක පාලනවිද්‍යාත්මක කාර්යාලය
Jalan Merak, Negara. Telepon 036541166

Jembrana, 29 Januari 2026

Kepada,

Yth. Kepala Bagian Organisasi dan
Perpustakaan Setda Kabupaten
Jembrana

di -

Negara

SURAT PENGANTAR

Nomor : 120/ 265 /BPBD-SET/2026

No	Uraian	Banyaknya	Keterangan
1	Laporan Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) pada BPBD Kabupaten Jembrana Semester II Periode bulan Juli sd Desember tahun 2025.	1 (satu) Dokumen Dapat Diunduh pada Link Berikut https://drive.google.com/drive/folders/1nZgsn5JwJ5JMCoCtcOTV8jL_VtGAQkUm?usp=sharing	Dikirm dengan hormat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kepala Pelaksana
Badan Penanggulangan Bencana Daerah
Kabupaten Jembrana,



I Putu Agus Artana Putra, S.Sos
Pembina TK. I

Nip. 19700807 199201 1 003

KATA PENGANTAR

“OM SWASTYASTU”

Puji syukur kehadapan Ida Sang Hyang Widi Wasa / Tuhan Yang Maha Esa atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya, Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Jembrana dapat menyelesaikan “Laporan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) periode Bulan Juli sampai dengan Bulan Desember Tahun 2025 ” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Laporan ini disusun sebagai bentuk komitmen dalam melaksanakan amanat Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik serta Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Tujuan utama dari penyusunan laporan ini adalah untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat selaku pengguna layanan terhadap kinerja pelayanan yang diberikan Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Jembrana. Hasil survei ini memuat informasi mengenai gambaran kepuasan masyarakat, umpan balik (feedback) atas kelemahan pada unsur-unsur pelayanan (persyaratan, prosedur, waktu, biaya, sarana prasarana, dll), serta rekomendasi perbaikan untuk mewujudkan pelayanan publik yang prima.


Kami menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, masukan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak sangat kami harapkan guna perbaikan kinerja pelayanan di masa mendatang.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh responden dan pihak yang telah membantu dalam pengumpulan data serta penyusunan laporan ini. Semoga hasil survei ini dapat memberikan manfaat dan memotivasi Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Jembrana untuk terus meningkatkan akuntabilitas dan kepercayaan masyarakat. Demi kesempurnaan laporan ini, masukan serta saran sangat kami harapkan, dan semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

“OM SHANTI, SHANTI, SHANTI, OM”

Negara, 30 Januari 2026

Kepala Pelaksana BPBD
Kabupaten Jembrana,


I PUTU AGUS ARTANA PUTRA, S.Sos.
Pembina
Nip. 196700807 199201 1 003

DAFTAR ISI

	Hal.
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM.....	4
2.1 Pelaksana SKM.....	4
2.2 Metode Pengumpulan Data.....	4
2.3 Waktu Pelaksanaan SKM.....	6
2.4 Penentuan Jumlah Responden.....	6
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM.....	9
3.1 Jumlah Responden SKM.....	9
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	10
BAB IV ANALISIS HASIL SKM.....	14
1.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan.....	14
1.2 Rencana Tindak Lanjut.....	15
1.3 Tren Nilai SKM.....	16
BAB V KESIMPULAN.....	17
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
- <i>Kuisisioner Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)</i>	
- <i>For Publikasi IKM Pengolahan Survey Kepuasan Masyarakat Per Responden dan Per Urusan Pelayanan</i>	
- <i>Jenis Layanan yang Diterima, Saran dan Masukan Responden</i>	

DAFTAR TABEL

	Hal.
Tabel 2.1 Tahapan Waktu Penyusunan IKM.....	6
Tabel 2.2 Jumlah Kejadian Bencana Bulan Juli sd Desember 2025.....	7
Tabel 2.3 Penentu Sampel (Metode Morgan dan Krejcie)	7
Tabel 3.1. Karakteristik Responden.....	9
Tabel 3.2. Nilai SKM Per Unsur.....	10
Tabel 4.1 Rencana tindak lanjut.....	16

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.3	Grafik Nilai SKM Per Unsur	Hal. 10
Gambar 4.1	Grafik Nilai SKM Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Jembrana Tahun 2021-2025.....	16

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Jembrana sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Bali, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

Dasar hukum pelaksanaan survey kepuasan masyarakat Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Jembrana, sebagai berikut:

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Jembrana.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;

2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Jembrana dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Jembrana adalah tim yang dibentuk oleh Kepala Pelaksana BPBD Kabupaten Jembrana dan dikoordinasikan oleh Sekretaris Badan, serta anggota-anggotanya terdiri dari unsur masing-masing bidang yang secara teknis bertugas memberikan pelayanan langsung kepada masyarakat sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner yang disebarakan melalui platform Google Form kepada pengguna layanan dan pengisian blangko kuisisioner secara manual oleh pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 11 pertanyaan. 9 dari 11 pertanyaan tersebut sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dan 2 unsur ditambahkan sesuai dengan catatan Satgas Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK) dalam pelaksanaan Monitoring Center for Prevention (MCP).

Kesebelas unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Jembrana yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).
10. **Transparansi pelayanan**: keseluruhan aspek mengenai penyelenggaraan proses pelayanan diantaranya persyaratan, biaya dan waktu yang diperlukan, hak dan kewajiban dan aspek lainnya dipublikasikan oleh pengguna layanan secara terbuka sehingga penerima layanan dapat mengetahui berbagai aspek terkait dengan pelayanan publik yang dibutuhkan.
11. **Integritas Petugas Pelayanan**: kejujuran yang dimiliki oleh petugas pelayanan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas juga dapat digambarkan dari sikap dalam memberikan pelayanan dimana petugas pelayanan diharapkan dapat melayani dengan sepenuh hati

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan dengan cara manual dengan pengisian blangko kuesioner maupun mengirimkan pelanggan tautan link kuesioner

dengan menggunakan platform Google Form untuk dapat diisi sesuai dengan pendapat responden tanpa adanya intervensi dari pemberi layanan.

Pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan sehingga penentuan responden haruslah memperhatikan kemampuan dan sarana prasarana yang dimiliki oleh responden. Data kuesioner responden manual akan dikumpulkan oleh bidang pengolahan data sedangkan kuisisioner yang dikirimkan melalui tautan akan secara otomatis terkumpul dalam satu file. Hasil keduanya akan diolah sesuai dengan pedoman dan standar pengolahan data yang telah ditentukan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu sebanyak 2x (dua kali) dalam 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 7 (tujuh) bulan dengan tahapan sebagai berikut :

Tabel 2.1
Tahapan Waktu Penyusunan IKM

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Juli	5
2.	Pengumpulan Data	Juli sd Desember	120
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Januari	5
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Januari	10

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Jembrana berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari jumlah laporan penanganan kejadian Bencana mulai Bulan Juli sd Desember tahun 2025 adalah sebanyak 315 laporan kejadian bencana, maka populasi penerima layanan pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Jembrana adalah sebanyak 175 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari "Krejcie and Morgan"

Tabel 2.2

Jumlah Kejadian Bencana Bulan Juli sd Desember 2025

Kejadian / Bencana	BULAN						JUMLAH
	JUL	AGU	SE P	OKT	NOV	DES	
Gempa Bumi			1				1
Banjir	4		219			13	236
Tanah Longsor	1		1	1			3
Kekeringan	1	1	1				3
Gelombang Ekstrim dan Abrasi		3					3
Cuaca Ekstrim (Angin Puting Beliung)			1			2	3
Kebakaran Hutan dan Lahan							0
Kebakaran Gedung dan Permukiman		1					1
Kejadian Lainnya	14	9	7	10	11	14	65
J U M L A H	20	14	230	11	11	29	315

Sumber Sistem Informasi Kebencanaan (SIK)

Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah diatas 169 orang. Sedangkan Jumlah Responden yang dapat dimintai pendapatnya pada survey kali ini adalah sebanyak 175 orang, sudah sesuai dari persyaratan minimal yang ditentukan.

Tabel 2.3
PENENTU SAMPEL
(Metode Morgan dan Krejcie)

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364

120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	1000000	384

Catatan: Jumlah populasi (orang yang harus dilayani)/telah terlayani adalah 315 orang, maka jumlah sampel/responden pelaksanaan SKM yang diambil adalah diatas 169 orang

BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 175 orang responden, sudah melebihi dari standar minimal yang diperkenankan, dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 3.1.
Karakteristik Responden

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH (orang)	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	138	78,86%
		PEREMPUAN	37	21,14%
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	1	0,57%
		SLTP	4	2,29%
		SLTA	95	54,29%
		D1/D2/D3	13	7,43%
		D4/SI	53	30,29%
		S2	9	5,14%
3	PEKERJAAN	ASN	39	22,29%
		TNI/POLRI	2	1,14%
		PENSIUNAN/PURNAWIRAWAN	3	1,71%
		KARYAWAN SWASTA	6	3,43%
		WIRASWASTA	21	12,00%
		PETANI/PETERNAK/NELAYAN	41	23,43%
		PERANGKAT DESA	54	30,86%
		LAINNYA	9	5,14%
4	JENIS LAYANAN	DISTRIBUSI AIR BERSIH	11	6,29%
		PENANGANAN POHON TUMBANG	27	15,43%
		PENANGANAN BENCANA TANAH LONGSOR	3	1,71%
		PENANGANAN BENCANA KEBAKARAN	-	0,00%
		PENANGANAN BENCANA BANJIR	21	12,00%
		PENANGANAN BENCANA ANGIN KENCANG	2	1,14%
		PENANGANAN ABRASI	-	0,00%
		PELAYANAN BANTUAN SOSIAL BENCANA	62	35,43%
		PELAYANAN KESIAPSIAGAAN/ MITIGASI/KIE	17	9,71%
		PELAYANAN DATA DAN INFORMASI	3	1,71%
	PENANGANAN BENCANA LAINNYA	29	16,57%	
JUMLAH RESPONDEN			175	100%

Karakteristik Responden Indeks Kepuasan Masyarakat

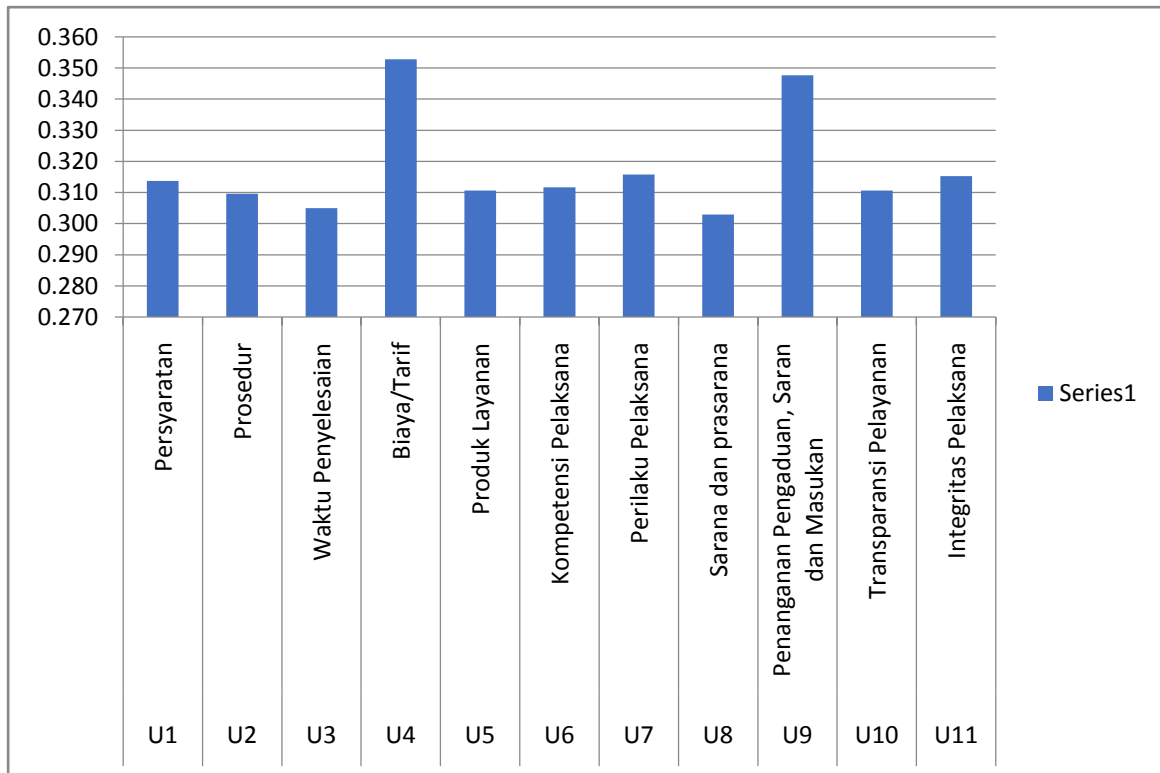
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 3.2.
Nilai SKM Per Unsur

Keterangan :	NO	UNSUR PELAYANAN	Nilai Rata-Rata	Kategori
Mutu Pelayanan : A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00 B (Baik) : 76,61 - 88,30 C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60 D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99	U1	Persyaratan	0,314	Baik
	U2	Prosedur	0,310	Baik
	U3	Waktu Penyelesaian	0,305	Baik
	U4	Biaya/Tarif	0,353	Baik
	U5	Produk Layanan	0,311	Baik
	U6	Kompetensi Pelaksana	0,312	Baik
	U7	Perilaku Pelaksana	0,316	Baik
	U8	Sarana dan prasarana	0,303	Baik
	U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	0,348	Baik
	U10	Transparansi Pelayanan	0,311	Baik
	U11	Integritas Pelaksana	0,315	Baik
IKM UNIT PELAYANAN :			87,39	Baik

Gambar 3.3
Grafik Nilai SKM Per Unsur



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, apabila diurut berdasarkan nilai tertinggi sampai dengan terendah adalah sebagai berikut :

1. Biaya/Tarif
2. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
3. Perilaku Pelaksana
4. Integritas Pelaksana
5. Persyaratan
6. Kompetensi Pelaksana
7. Transparansi Pelayanan dan Produk Layanan
8. Prosedur
9. Waktu Penyelesaian
10. Sarana dan prasarana

Unsur pelayanan dengan nilai tertinggi terdapat pada biaya/tarif yang mendapatkan nilai rata-rata tertimbang 0,353. Hal ini sesuai dengan ketentuan bahwa layanan penanggulangan bencana yang diberikan adalah tanpa biaya (gratis). Namun demikian mengingat kebijakan pemerintah daerah terkait dengan pelayanan penanggulangan bencana tanpa ada pungutan tarif apapun kepada masyarakat, tentu menjadi catatan penting untuk mendapat perbaikan kedepan agar tidak ada oknum-oknum yang mengambil kesempatan melakukan pungutan kepada masyarakat atas pelayanan yang diberikan.

Sedangkan peanilaian terendah yaitu sebesar 0,303 terletak pada sarana dan prasarana, walaupun masih termasuk dalam kategori penilaian baik. Berdasarkan 11 (sebelas) kategori penilaian yang diberikan oleh responden, lima unsur yang mendapatkan penilaian terendah perlu mendapat perbaikan antara lain Sarana dan prasarana, waktu penyelesaian, prosedur, Transparansi Pelayanan dan Produk Layanan. Sedangkan yang perlu mendapat prioritas perbaikan pelayanan mendesak adalah pada unsur yang mendapat penilaian terendah yaitu pemenuhan sarana dan prasarana peralatan kebencanaan untuk lebih meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

Terkait dengan saran dan masukan yang disampaikan, secara umum telah memberikan respon yang positif dengan memberikan saran cukup baik dan senantiasa dapat lebih meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Namun demikian ada beberapa saran baik yang perlu mendapat perhatian dan ditindaklanjuti dalam rangka lebih meningkatkan pelayanan kepada masyarakat antara lain sebagai berikut :

<i>Agar lebih ditingkatkan kompetensi petugas</i>
<i>Bimbingan teknis dan pelatihan perlu ditingkatkan</i>
<i>Di setiap kecamatan agar ada pos tempat pengaduan klu ada kejadian agar lebih cepat di tangani dan layanan hot line yang bisa di hubungi</i>
<i>Kasian petugasnya, bila perlu tambah petugas yang di palangan</i>
<i>Mohon membuat wadah untuk pengaduan pelayanan</i>
<i>Mohon penambahan personil dilapangan</i>
<i>Mohon untuk membuat lebih banyak stiker pengaduan dan memasang ditempat2 umum jika seandainya terjadi bencana</i>
<i>secara pribadi saya tidak pernah mendapat bantuan dari BPBD karena tidak pernah terkena musibah, namun di beberapa rumah tetangga pernah melihat langsung bagaimana proses dari pemanggilan, respon yang cepat, profesionalisme dilapangan dan sebagainya sudah cukup baik. untuk BPBD kabupaten jembrana pelayanannya sudah baik</i>
<i>Tetap bersinergi dan berkolaborasi dgn semua lembaga dan elemen masyarakat</i>
<i>Untuk kedepannya saya saran untuk membeli ambulance apalagi ini kan bencana sosial jadi pasti masyarakat sangat membutuhkan disaat kondisi darurat, karena tidak selamanya di jembrana ambulance rumah sakit maupun puskesmas bisa di telpon dalam waktu 1x24 jam , jadi minta tolong nggih pak/Bu saran saya tambah unit armada ambulance dikarenakan saat kondisi darurat atau dijam 12 malam keatas jika terjadi kecelakaan masyarakat bisa alternatif untuk menelpon BPBD</i>
<i>Volume edukasi/pembinaan ditingkatkan</i>

Dari saran masyarakat dominan terkait perbaikan sarana prasara, peningkatan pelayanan, pembuatan informasi pengaduan, peningkatan jumlah personil dan kapasitasnya, maupun sosialisasi dan edukasi kebencanaan yang lebih intensif lagi kepada masyarakat terkait kebencanaan. Adapun kondisi permasalahan/kekurangan yang dihadapi yang dapat menghambat unsur pelayanan dapat diuraikan sebagai berikut :

- Paradigma penanggulangan bencana yang masih mengedepankan penanganan pada saat kejadian, padahal semestinya lebih diprioritaskan kearah mitigasi/preventif atau pencegahan.
- Alokasi anggaran yang belum memadai untuk dapat memenuhi seluruh kriteria dalam pemberian Standar Pelayanan Minimal kepada masyarakat.
- Perlunya peningkatan kapasitas Sumber Daya Manusia melalui kursus-kursus atau bimbingan teknis kebencanaan

- Jumlah Personil masih belum mencukupi apabila dibandingkan dengan rasio beban tugas dan atau jumlah jam kerja yang ditentukan.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut :

Tabel 4.1
Rencana tindak lanjut

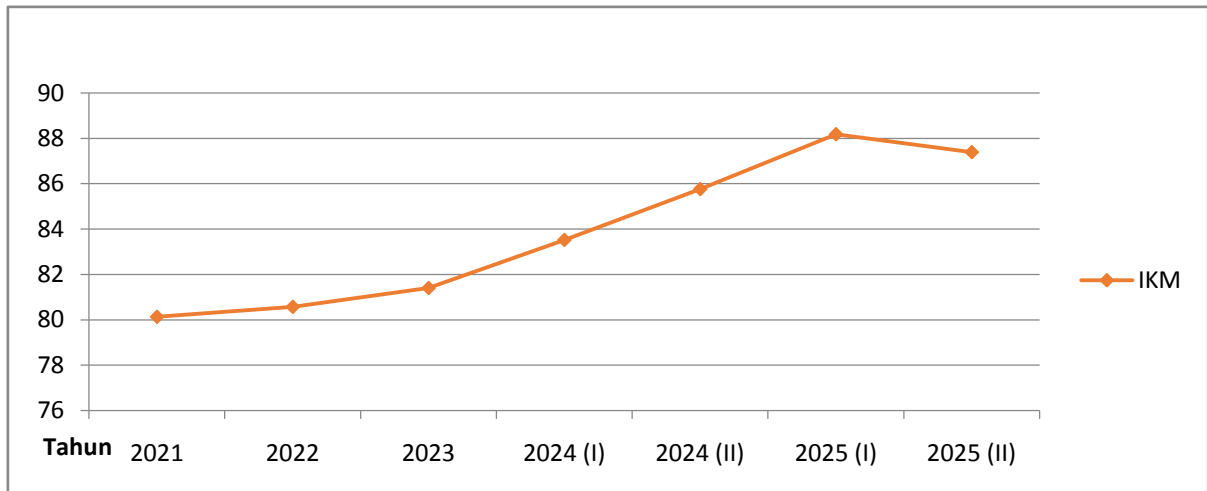
No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Sarana dan Prasarana	Pemeliharaan dan pemenuhan sarana prasarana pendukung kegiatan.	√		√		Sekretariat
2	Waktu Penyelesaian	Evaluasi Respon Time Tim Penanggulangan Bencana	√	√	√	√	Kalaksa, sekretaris, Para Kabid
3	Prosedur	Evaluasi Penyusunan SOP dan Sosialisasi, pemantauan	√	√	√	√	Kalaksa, sekretaris, Para Kabid
4	Transparansi Pelayanan dan Produk Layanan	Membangun kemudahan akses informasi dan komunikasi dan pelayanan pengaduan	√	√	√	√	Tiap Bidang
5	Kompetensi Pelaksana	Meningkatkan kapasitas SDM	√	√	√	√	Tiap Bidang

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada

masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Jembrana dapat dilihat melalui grafik berikut.

Gambar 4.1
GRAFIK NILAI SKM TAHUN 2021-2025



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2021 hingga semester pertama tahun 2025. Sedangkan pada semester kedua terjadi sedikit penurunan persepsi kepuasan masyarakat terhadap layanan pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Jembrana namun masih tetap dalam kategori sangat baik.

BAB V KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Juli hingga Desember Tahun 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Jembrana, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang cukup memuaskan masyarakat dengan nilai SKM 87,39 walaupun Nilai SKM Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Jembrana pada semester kedua tahun 2025 mengalami penurunan, namun tetap masih termasuk dalam kategori sangat baik.
- Unsur sarana dan prasarana menjadi unsur dengan penilaian terendah dengan nilai rata-rata akan menjadi menjadi prioritas perbaikan untuk lebih meningkatkan kinerja dan pelayanan sebagaimana yang diharapkan dan disarankan oleh sebagian besar responden yaitu sarana prasarana.
- Sedangkan unsur layanan dengan nilai rata-rata tertimbang tertinggi 0,353 terdapat pada unsur biaya/tarif. Ketentuan pelayanan penanggulangan bencana adalah tidak ada pungutan/biaya apapun sehingga walaupun unsur unsur ini mendapat penilaian yang tertinggi, tetap dilakukan evaluasi dan pemantauan melalui layanan pengaduan masyarakat.

Jembrana, 30 Januari 2026
Kepala Pelaksana
Badan Penanggulangan Bencana Daerah
Kabupaten Jembrana,



I Putu Agus Artana Putra, S.Sos
Pembina TK. I
Nip. 19700807 199201 1 003

LAMPIRAN

1. Kuesioner

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH KABUPATEN JEMBRANA

Tanggal Survei : _____

Jam Survei : _____

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Usia :tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan :

Jenis Layanan yang diterima : (misal : KTP, KK, Akta, Surat pindah dll)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	P*)	<p>7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah</p>	P*)
<p>a. 1 b. 2 c. 3 d. 4</p>		<p>a. 1 b. 2 c. 3 d. 4</p>	
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?</p> <p>a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah</p>	1 2 3 4	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?</p> <p>a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik</p>	1 2 3 4
<p>a. 1 b. 2 c. 3 d. 4</p>		<p>a. 1 b. 2 c. 3 d. 4</p>	
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?</p> <p>a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat</p>	1 2 3 4	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?</p> <p>a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.</p>	1 2 3 4
<p>a. 1 b. 2 c. 3 d. 4</p>		<p>a. 1 b. 2 c. 3 d. 4</p>	
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?</p> <p>a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis</p>	1 2 3 4	<p>10. Bagaimana pendapat Saudara tentang transparansi / keterbukaan pelayanan?</p> <p>a. Tidak transparan b. Kurang transparan c. Transparan d. Sangat transparan</p>	1 2 3 4
<p>a. 1 b. 2 c. 3 d. 4</p>		<p>a. 1 b. 2 c. 3 d. 4</p>	
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	1 2 3 4	<p>11. Bagaimana pendapat Saudara tentang integritas petugas pelayanan dalam memberikan pelayanan?</p> <p>a. Tidak berintegritas b. Kurang berintegritas c. Berintegritas d. Sangat berintegritas</p>	1 2 3 4
<p>a. 1 b. 2 c. 3 d. 4</p>		<p>a. 1 b. 2 c. 3 d. 4</p>	

<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan?</p> <p>a. Tidak kompeten</p> <p>b. Kurang kompeten</p> <p>c. Kompeten</p> <p>d. Sangat kompeten</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p>	<p>SARAN DAN MASUKAN :</p>	
--	-------------------------------------	-----------------------------------	--

*) Keterangan: P = Nilai responden (diisi oleh petugas).

* * *

Terima kasih, Saudara telah berpartisipasi memperbaiki Kinerja Pelayanan Publik di Kabupaten Jembrana

FORMAT PUBLIKASI IKM

PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN

UNIT PELAYANAN : BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH KABUPATEN JEMBRANA
 ALAMAT : JLN. MAYOR SUGIANYAR KEL. DAUHWARU KEC. JEMBRANA
 Periode SKM : Juli sd Desember 2025

No	Jenis Kelamin	Usia (Tahun)	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11
1	Laki-Laki	26	S1 / D IV	Pemkab Jembrana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	Laki-Laki	42 tahun	SMA/SMK/Sederajat	Swasta	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
3	Perempuan	28 th	S1 / D IV	Pppk	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	Laki-Laki	37 tahun	SMA/SMK/Sederajat	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	Perempuan	33	S1 / D IV	Pns	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
6	Perempuan	28 tahun	S1 / D IV	ASN	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
7	Perempuan	33 Tahun	S1 / D IV	Staf Pemerintah Kab. Jembrana	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3
8	Laki-Laki	49	S-2	Asn	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
9	Laki-Laki	35	SMA/SMK/Sederajat	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	Perempuan	23	SMA/SMK/Sederajat	Perangkat Desa	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	Laki-Laki	40	SMA/SMK/Sederajat	Perangkat desa	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
12	Laki-Laki	47	SMA/SMK/Sederajat	Petani	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
13	Perempuan	40 Tahun	S1 / D IV	Perangkat desa	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3
14	Perempuan	69 tahun	S1 / D IV	Pensiunan	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
15	Perempuan	60 Tahun	Diploma I/II/III	Perangkat Desa	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
16	Perempuan	27	Diploma I/II/III	Perangkat Desq	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	Laki-Laki	50	S1 / D IV	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
18	Perempuan	52	Diploma I/II/III	Bumdes	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3
19	Perempuan	36	SMA/SMK/Sederajat	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

20	Laki-Laki	48 th	SMA/SMK/Sederajat	Petani	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
21	Perempuan	55	SMP/Sederajat	IRT	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	Perempuan	69 tahun	S1 / D IV	Pensiunan	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4
23	Laki-Laki	50	SMA/SMK/Sederajat	petani	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
24	Laki-Laki	26	SMA/SMK/Sederajat	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	Laki-Laki	26	S1 / D IV	Serabutan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	Laki-Laki	26	S1 / D IV	ASN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	Laki-Laki	36	SD/Sederajat	dagang burung	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	Perempuan	23	SMA/SMK/Sederajat	Wiraswasta	3	3	3	4	3	4	4	2	4	4	4
29	Laki-Laki	47	SMA/SMK/Sederajat	Petani	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
30	Perempuan	55	S1 / D IV	PNS	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3
31	Perempuan	45	S-2	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	Laki-Laki	54	S1 / D IV	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
33	Laki-Laki	37	S-2	ASN	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4
34	Perempuan	47	S-2	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
35	Laki-Laki	42	SMA/SMK/Sederajat	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	Laki-Laki	30	S1 / D IV	PPPK	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
37	Laki-Laki	26	S1 / D IV	Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	Laki-Laki	51 th	SMA/SMK/Sederajat	Karyawan swasta	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4
39	Perempuan	29 tahun	S1 / D IV	Aparatur Sipil Negara (ASN)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
40	Laki-Laki	52	Diploma I/II/III	buruh	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
41	Laki-Laki	35 Tahun	SMA/SMK/Sederajat	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	Laki-Laki	28	SMA/SMK/Sederajat	Staf Desa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
43	Perempuan	31	SMA/SMK/Sederajat	PPPK	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3

44	Laki-Laki	40 Tahun	SMA/SMK/Sederajat	perangkat Desa	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
45	Laki-Laki	28	S1 / D IV	Perangkat Desa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	Laki-Laki	50	SMA/SMK/Sederajat	Perangkat desa	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
47	Laki-Laki	25	S1 / D IV	Karyawan swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	Laki-Laki	35	S1 / D IV	Perangkat Desa	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
49	Laki-Laki	37	Diploma I/II/III	Perangkat Desa	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
50	Laki-Laki	60 th	SMA/SMK/Sederajat	Perbekel	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3
51	Laki-Laki	45 thn	S1 / D IV	Kepala lingkungan terusan loloan barat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	Laki-Laki	44	S1 / D IV	PEGAWAI NEGERI SIPIL	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4
53	Laki-Laki	31 Tahun	S1 / D IV	Perangkat Desa	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
54	Perempuan	44 tahun	SMA/SMK/Sederajat	Perangkat desa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	Laki-Laki	41	S1 / D IV	Wiraswasta	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
56	Laki-Laki	48	SMA/SMK/Sederajat	Perangkat Desa	4	2	3	4	3	4	3	3	4	4	3
57	Laki-Laki	49 thn	S1 / D IV	Kepala desa	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4
58	Laki-Laki	40 tahun	SMA/SMK/Sederajat	Buruh harian lepas	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4
59	Laki-Laki	22	Diploma I/II/III	SATPAM	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	Laki-Laki	33	S1 / D IV	Prangkat Desa	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3
61	Laki-Laki	54	SMA/SMK/Sederajat	Perangkat desa pekutatan	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
62	Perempuan	47 Tahun	S1 / D IV	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
63	Laki-Laki	37	SMA/SMK/Sederajat	PPPK	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3
64	Laki-Laki	53 tahun	S1 / D IV	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
65	Laki-Laki	47	S1 / D IV	Pegawai Negeri Sipil	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
66	Laki-Laki	61 tahun	SMA/SMK/Sederajat	Kepala Desa	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
67	Laki-Laki	38	SMA/SMK/Sederajat	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

68	Laki-Laki	63	SMA/SMK/Sederajat	perbekel desa perancak	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3
69	Laki-Laki	40	SMA/SMK/Sederajat	Perangkat Desa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	Laki-Laki	54	SMA/SMK/Sederajat	Perangkat desa pekutatan	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
71	Laki-Laki	43	SMA/SMK/Sederajat	Wiraswasta	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
72	Laki-Laki	29 Tahun	S1 / D IV	Karyawan Swasta	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
73	Laki-Laki	53 thn.	SMA/SMK/Sederajat	Prangkat Desa.	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
74	Perempuan	43	SMA/SMK/Sederajat	Perangkat Desa	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
75	Perempuan	50	SMA/SMK/Sederajat	Perangkat desa	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3
76	Laki-Laki	30	S1 / D IV	staf Desa	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3
77	Laki-Laki	50 tahun	S1 / D IV	ASN	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3
78	Perempuan	36	SMA/SMK/Sederajat	perangkat desa	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
79	Perempuan	27	Diploma I/II/III	Staf perangkat desa	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
80	Perempuan	43	Diploma I/II/III	Ibu rumah tangga	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
81	Laki-Laki	56 th	S1 / D IV	Perangkat Desa	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
82	Laki-Laki	33 Tahun	SMA/SMK/Sederajat	Pegawai Swasta	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3
83	Laki-Laki	49	SMA/SMK/Sederajat	Perangkat desa	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
84	Perempuan	32	SMA/SMK/Sederajat	Stap perangkat Desa	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
85	Perempuan	40	Diploma I/II/III	Perangkat desa	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3
86	Perempuan	43 Th	S1 / D IV	Perangkat Desa	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
87	Laki-Laki	I Ketut sudina	S1 / D IV	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	Perempuan	45 tahun	SMA/SMK/Sederajat	Perangkat Desa	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
89	Laki-Laki	Lima uluh enam tahun	SMA/SMK/Sederajat	Prangkat desa	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
90	Laki-Laki	37	S1 / D IV	PERANGKAT DESA	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4

91	Perempuan	33	Diploma I/II/III	Stap perangkat desa	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
92	Perempuan	37	S1 / D IV	Perangkat desa	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
93	Laki-Laki	47	SMA/SMK/Sederajat	Kepala Desa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	Laki-Laki	45	SMA/SMK/Sederajat	Prangkat desa	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
95	Laki-Laki	62 thn	S1 / D IV	pensiunan guru	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
96	Laki-Laki	42	SMA/SMK/Sederajat	TNI	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	Laki-Laki	54	SMP/Sederajat	stap Desa kaur kewilayahaan	3	2	3	4	3	3	3	2	4	3	3
98	Laki-Laki	30	S1 / D IV	ASN	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
99	Laki-Laki	54	SMP/Sederajat	tap Desa kaur kewilayahaan	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3
100	Laki-Laki	21	SMA/SMK/Sederajat	Wiraswasta	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3
101	Laki-Laki	29	S1 / D IV	Staf desa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	Laki-Laki	53	SMA/SMK/Sederajat	Suwasta	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
103	Laki-Laki	58	SMA/SMK/Sederajat	Perangkat desa	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
104	Laki-Laki	50 tahun	SMA/SMK/Sederajat	Perbekel	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3
105	Perempuan	57	S1 / D IV	Ibu rumah tsngga	4	3	3	3	1	3	3	3	4	4	3
106	Laki-Laki	40thn	SMA/SMK/Sederajat	Tani	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
107	Laki-Laki	40thn	SMA/SMK/Sederajat	Tani	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	Laki-Laki	38	SMA/SMK/Sederajat	Perangkat desa	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
109	Perempuan	23	SMA/SMK/Sederajat	Staf Perangkat Desa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	Laki-Laki	35	S1 / D IV	Kepala kewilayahan	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
111	Laki-Laki	53	SMA/SMK/Sederajat	Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	Laki-Laki	31	S1 / D IV	Perangkat Desa	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
113	Laki-Laki	30	SMA/SMK/Sederajat	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	Laki-Laki	31	SMA/SMK/Sederajat	WIRASWASTA	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3

115	Laki-Laki	30	SMA/SMK/Sederajat	WIRASWASTA	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3
116	Laki-Laki	32	SMA/SMK/Sederajat	WIRASWASTA	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
117	Laki-Laki	33	SMA/SMK/Sederajat	PERANGKAT DESA	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
118	Laki-Laki	30	SMA/SMK/Sederajat	WIRASWASTA	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4
119	Laki-Laki	35	SMA/SMK/Sederajat	NELAYAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	Laki-Laki	40	SMA/SMK/Sederajat	NELAYAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	Laki-Laki	33	SMA/SMK/Sederajat	NELAYAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	Laki-Laki	39	SMA/SMK/Sederajat	NELAYAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	Laki-Laki	37	SMA/SMK/Sederajat	NELAYAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	Laki-Laki	30	SMA/SMK/Sederajat	NELAYAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	Laki-Laki	35	SMA/SMK/Sederajat	NELAYAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	Laki-Laki	41	SMA/SMK/Sederajat	NELAYAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
127	Laki-Laki	35	SMA/SMK/Sederajat	NELAYAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	Laki-Laki	40	SMA/SMK/Sederajat	NELAYAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	Laki-Laki	36	SMP/Sederajat	NELAYAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	Laki-Laki	31	SMA/SMK/Sederajat	NELAYAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	Laki-Laki	39	SMA/SMK/Sederajat	NELAYAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	Laki-Laki	40	SMA/SMK/Sederajat	NELAYAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	Laki-Laki	37	SMA/SMK/Sederajat	NELAYAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	Laki-Laki	32	SMA/SMK/Sederajat	NELAYAN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	Laki-Laki	40	SMA/SMK/Sederajat	BENGKEL	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	Perempuan	33	SMA/SMK/Sederajat	IRT	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
137	Laki-Laki	37	SMA/SMK/Sederajat	NELAYAN	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
138	Laki-Laki	32	SMA/SMK/Sederajat	NELAYAN	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3

139	Laki-Laki	39	SMA/SMK/Sederajat	NELAYAN	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3
140	Laki-Laki	65	SMA/SMK/Sederajat	Petani	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	Laki-Laki	53	SMA/SMK/Sederajat	Petani	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	Laki-Laki	46	SMA/SMK/Sederajat	Nelayan	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4
143	Laki-Laki	38	SMA/SMK/Sederajat	Nelayan	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3
144	Laki-Laki	52	SMA/SMK/Sederajat	Nelayan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	Laki-Laki	53	SMA/SMK/Sederajat	Nelayan	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4
146	Laki-Laki	55	SMA/SMK/Sederajat	Nelayan	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4
147	Laki-Laki	56	SMA/SMK/Sederajat	Nelayan	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4
148	Laki-Laki	56	SMA/SMK/Sederajat	Nelayan	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4
149	Laki-Laki	59	SMA/SMK/Sederajat	Nelayan	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
150	Laki-Laki	52	SMA/SMK/Sederajat	Nelayan	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
151	Laki-Laki	39	SMA/SMK/Sederajat	Nelayan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	Laki-Laki	43	SMA/SMK/Sederajat	Nelayan	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
153	Laki-Laki	46	SMA/SMK/Sederajat	Nelayan	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4
154	Laki-Laki	48	SMA/SMK/Sederajat	Nelayan	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3
155	Laki-Laki	53	SMA/SMK/Sederajat	Nelayan	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
156	Laki-Laki	51	S1 / D IV	ASN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157	Laki-Laki	37	S-2	Wiraswasta	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
158	Laki-Laki	37	S-2	ASN	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
159	Perempuan	52	S1 / D IV	Pns	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
160	Laki-Laki	53	S1 / D IV	Pns	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
161	Laki-Laki	37	S1 / D IV	Kepala Lingkungan	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
162	Laki-Laki	41	S-2	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4

163	Laki-Laki	43	S-2	ASN	4	4	3	4	4	3	3	2	4	3	3	
164	Laki-Laki	44	S1 / D IV	Kepala lingkungan	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	
165	Laki-Laki	50	S1 / D IV	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	
166	Laki-Laki	58 Tahun	S1 / D IV	PNS	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	
167	Laki-Laki	43	S-2	Pns	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	
168	Laki-Laki	42	S1 / D IV	PNS	3	2	3	4	3	3	3	2	4	3	3	
169	Laki-Laki	40 tahun	SMA/SMK/Sederajat	Buruh harian lepas	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	
170	Laki-Laki	46 tahun	Diploma I/II/III	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	
171	Laki-Laki	38	Diploma I/II/III	Pedagang	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	
172	Laki-Laki	47	S1 / D IV	Asn	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	
173	Laki-Laki	48	Diploma I/II/III	Kaling	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
174	Laki-Laki	44	S1 / D IV	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
175	Perempuan	54	S1 / D IV	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	
Snilai/Unsur					610	602	593	686	604	606	614	589	676	604	613	
NRR/Unsur					3,48	3,44	3,38	3,92	3,45	3,46		3,36	3,86	3,45	3,50	
NRR Tertimbang/Unsur					0,31	0,31	0,30	0,35	0,31	0,31	0,316	0,30	0,34	0,31	0,31	*)
					4	0	5	3	1	2		3	8	1	5	3,496
IKM UNIT PELAYANAN :																**) 87,39
Keterangan :												NO	Nilai			
												U1	0,314			
- U1 s.d. U11												= Unsur-Unsur pelayanan	U2	0,310		
- NRR												= Nilai rata-rata	U3	0,305		
- IKM												= Indeks Kepuasan Masyarakat	U4	0,353		
- *)												= Jumlah NRR IKM tertimbang	U5	0,311		
- **)												= Jumlah NRR Tertimbang x 25	U6	0,312		
NRR Per Unsur												= Jumlah nilai perunsur/Jumlah kuesioner yang terisi	U7	0,316		

NRR tertimbang per unsur	= NRR per unsur x 0,09	U8	0,303
		U9	0,348
		U10	0,311
		U11	0,315
IKM UNIT PELAYANAN :			87,39

Jenis Layanan yang Diterima, Saran dan Masukan Responden

No	Jenis Layanan yang Diterima (Tuliskan Pelayanan oleh BPBD yang pernah anda terima)	Saran dan Masukan
1	Penanganan pohon perindang	Semoga pelayanan yang diberikan tetap baik
2	Penebangan pohon	Pertahan kesigapan dalam menangani setiap bencana yg membahayakan orang banyak
3	Penanganan banjir	
4	Penanganan banjir	
5	Penanganan Pohon tumbang	.
6	Pohon tumbang	
7	Penanganan Pohon Tumbang	Sudah bagus, bila perlu ditingkatkan lagi
8	Pohon Tumbang	Cukup Baik tingkatkan
9	Pertolongan kepada warga terkena banjir	Pelayanan sudah sangat baik dan mohon dipertahankan
10	Pelatihan Mitigasi Bencana	
11	Petunjuk pengajuan permohonan korban terdampak bencana	Kedepannya lebih baik lg
12	Pengaduan Banjir	Tanda ² kebencanaan agar selalu di awasi agar tetap terjaga
13	Mitigasi, kesiapsiagaan, tanggap darurat	Untuk peningkatan mitigasi bencana
14	Edukasi, Mitigasi cara menanggulangi bencana	Volume edukasi/pembinaan ditingkatkan
15	Mitigasi bencana	Pembinaan agar di laksanakan dengan lebih sering
16	Pelatihan mitigasi bencana	Sudah sangat baik
17	Banjir	Cukup baik tingkatkan
18	Pelatihan mitigasi	Semoga kedepannya tetap bisa memberikan edukasi yng berkelanjutan.

19	Pelatihan mitigasi bencana	Sudah sangat baik
20	Penanganan banjir bandang	Selalu kompak dan komitmen
21	Mitigasi bencana	
22	Edukasi Mitigasi dan penanggulangan resiko bencana	Bimbingan teknis dan pelatihan perlu ditingkatkan
23	mitigasi bencana alam	-
24	Bantuan	Sudah bagus
25	Bantuan	Bagus
26	Bantuan kebutuhan dasar kebakaran dapur mendoyo dangin tukad	Trimakasih BPBD
27	membantu menangani pohon yang roboh	
28	Respon cepat saat ada kecelakaan di jalan raya walaupun itu hanya melalui telpon dan pihak BPBD dengan sigap membantu menelpon polisi maupun ambulance untuk segera menuju ke TKP	Untuk kedepannya saya saran untuk membeli ambulance apalagi ini kan bencana sosial jadi pasti masyarakat sangat membutuhkan disaat kondisi darurat, karena tidak selamanya di jembrana ambulance rumah sakit maupun puskesmas bisa di telpon dalam waktu 1x24 jam , jadi minta tolong nggih pak/Bu saran saya tambah unit armada ambulance dikarenakan saat kondisi darurat atau di jam 12 malam keatas jika terjadi kecelakaan masyarakat bisa alternatif untuk menelpon BPBD
29	blm ada	Pelayanan dipertahankan dan agar bisa ditingkatkan lagi
30	Sosialisasi terkait dengan penanganan bencana	Didalam melakukan pelayanan agar lebih di maksimalkan dan lebih ditingkatkan
31	Pelayanan pengeras suara utk kegiatan ngebeji pura niti praja	Teruslah bersinergi, demi jembrana paati bisa
32	Sosialisasi dan Pelatihan Bencana	Agar Pelayanan yg sudah baik di pertahankan kalau bisa di tingkatkan lagi
33	Pelayanan Banjir	Mantap
34	permohonan data	Pelayanan dan koordinasi perlu di tingkatkan lagi
35	Dibantu pas ada angin kencang	Pelayanan sangat bagus Semoga bisa dipertahankan
36	Penanganan pohon tumbang	Pelayanan dapat ditingkatkan lagi
37	Pohon tumbang	Kasian petugasnya, bila perlu tambah petugas yang di palangan
38	Penanganan bencana banjir	Mohon penambahan personil dilapangan
39	Penebangan Pohon perindang	Mohon membuat wadah untuk pengaduan pelayanan
40	bantuan banjir	pertahankan dan tingkatkan lebih baik lagi
41	Pelayanan penanganan banjir	Pelayanan sudah sangat baik dan mohon dipertahankan
42	tidak pernah	

43	Pohon tumbang	Mohon di optimalkan lagi
44	Pengajuan bantuan bagi korban gelombang besar di perairan desa candikusuma	Agar selalu tanggap terhadap permohonan masyarakat
45	Layanan Tanggap Bencana Banjir di Desa Kaliakah	-
46	Pemotongan kayu di pinggir jalan raya	Pada dasarnya pelanan BPBD baik dan profesional mohon di tingkatkan lagi
47	Bantuan sembako kejadian dapur roboh	Sangat membantu dan dapat meringankan beban kami
48	Pelayanan pasca bencana, seperti tanah longsor dan kayu tumbang	Sudah baik, mohon dilanjutkan
49	Sosialisasi Tanggap Bencana di Desa	Terus tingkatkan pelayanan sehingga terwujudnya Good Government
50	Tanggap bencana	Sudah baik.. Lanjutkan
51	Bantuan banjir ,, rumah roboh	Pelayanan dan pemberian bantuan sangat bermanfaat untum masyarakat senoga BPBD selaly sukses dan selalu bermanfaat
52	BANTUAN PENANGANAN BENCANA	DALAM PENANGANAN AGAR LEBIH CEPAT
53	Bencana Alam Angin Kencang	Semoga BPBD Kabupaten Jembrana semakin solid maju sejahtera... Sehat ² para anggota BPBD Kabupaten Jembrana ☺
54	Penyaluran bantuan sembako korban banjir	
55	Penanganan banjir	Semangat demi kemanusiaan
56	Informasi terkini terkait bencana, cuaca dan atensi tanggap dari BPDB dalam penanggulangan Bencana	Komunikasi yang sudah baik agar lebih ditingkatkan dengan Tokoh Masyarakat serta tokoh pemuda pemudi.
57	Penanganan dlm bencana alam	Tetap bersinergi dan berkolaborasi dgn semua lembaga dan elemen masyarakat
58	Penangan pohon tumbang	Semangat bekerja dan cepat tanggap apabila ada laporan dari warga tentang kejadian" yg ada di bawah☺☺
59	Pohon tumbang	Sudah sangat bagus
60	Penanganan Bencana	Semoga BPBD tetap selalu bisa mengawal bantuan yg diperlukan masyarakat yg terdampak bencana
61	Penangan bencana alam	
62	Penanggulangan bencana	Pelayanan sudah Baik akan tetapi perlu ditingkatkan mengenai resiko kebencanaan
63	Penanganan pohon tumbang	
64	Pohon tumbang dan pemangkasan pohon perindang	Pelayanan sangat baik dan terus ditingkatkan
65	Penanggulangan Bencana	Mutu Pelayanan sudah memuaskan
66	Bantuan kepada warga yang terkena musibah kebakaran dan kepada nelayan.	
67	Bantuan	Tetap di pertahankan,
68	penanggulangan bencana	-

69	Penanganan Bencana Banjir	Semoga tetap mempertahankan pelayanan yg sudah baik.
70	Penangan bencana alam	pelayanan sudah bagus dan lebih maksimal, terus di tingkatkan
71	Bantuan berupa sembako	Semoga kdpr ny ttp mnjd lbh baik dlm plyann ke msyrkt
72	tidak ada	secara pribadi saya tidak pernah mendapat bantuan dari BPBD karena tidak pernah terkena musibah, namun di beberapa rumah tetangga pernah melihat langsung bagaimana proses dari pemanggilan, respon yang cepat, profesionalisme dilapangan dan sebagainya sudah cukup baik. untuk BPBD kabupaten jembrana pelayanannya sudah baik
73	Thn 2022 di pasilitasi dapur umum saat baniir dan thn kemarin di kasi pinjaman mesin pompa Air.	Di setiap kecamatan agar ada pos tempat pengaduan klu ada kejadian agar lebih cepat di tangani dan layanan hot line yang bisa di hubungi
74	Bantuan bencana alam	
75	Pelatihan mitigasi bencana	Mohon ditingkatkan pelayanan masyarakat...demi Jembrana pasti bisa...
76	-	Semoga selalu baik dalam melayani masyarakat
77	Bantuan banjir	Agar lebih ditingkatkan kompetensi petugas
78	pelatihan mitigasi bencana	SEMANGAT MENANGANI BENCANA
79	Penerimaan air bersih	Semoga pelayanan ditingkatkan
80	Penerimaan air bersih	Pelayanan ditingkatkan lebih maksimal
81	Tanah longsor	Tingkatkan lagi
82	Belum ada	Lebih di tingkatkan kinerjanya untuk jadi yg terbaik
83	Bantuan perbaikan rumah akibat bencana	
84	Pelatihan mitigasi bencana	Semoga pelayanan APBD di Kabupaten Jembrana makin sigap dalam pelayanan
85	Air bersih	Pelayanan di maksimalkan
86	-	Pelayanan lebih di tingkatkan
87	Bantuan bencana alam	Ditingkatkan terus
88	Penyaluran air bersih	Kedepannya agar pelayanan lebih maksimal
89	Pelayanan kejadian alam	Di mohon kepda yang berkopeten untuk meningkatkan pelayanan demi masyarakat
90	MEMBANTU MENSOSIALISASIKAN TANGGAP BENCANA KEPADA LINMAS DESA	
91	Belum ada	
92	Pelatihan penanggulangan bencana	Sudah baik
93	Bantuan Korban Banjir	Semoga kedepan semakin optimal dan sigap dalam melaksanakan pelayanan

94	Playanan tanah longsor	Tetep bersinerji dengan cepat dan tempat waktu dalam playanan
95	5abgfap darurat bencana	
96	Bantuan saat bencana alam di Desa Yehembang Kauh	Mantab luar biasa
97	Air bersih	
98	Pembukaan jalan tertutup longsor	Bagus dan agar tetap di tingkatkan
99	Air Bersh langsung tong air bersih	cukup
100	Bedah rumah akibat kebakaran	Tidak ada
101	Sosialisasi bencana alam	Terus pertahankan pelayanan yang sudah bagus
102	Penagulan bencana	Pelayanan udah sangat optimal , trimakasih ☺
103	Penanggulangan bencana alam	Pelayanan ditingkatkan ,,
104	Penanganan bencana yang menimpa warga	Semakin ditingkatkan kinerja untuk pelayanan ke masyarakat
105	Sosialisasi bencana alam	Tingkatkan lagi masalah pelayanan
106	Sangat bagus cepat dan sigap	Tolong ditingkatkan aj kenerjanya biar makin bagus lagi
107	Sangat memuaskan	Sudah baik harus ditingkatkan lagi
108	Penanggulangan bencana	Terus peningkatan pelayanan yang lebih baik
109	Mitigasi Bencana	
110	Bencana	Ttp semangat Membantu masyarakat
111	Kerjasama pembersihan kayu tumbang di jalan.	semoga selalu respek ketika dibutuhkan masy
112	Orang tenggelam	Slalu siap siaga membantu masyarakat jembrana guna mempercepat pertolongan ketika ada informasi
113	Penerima Bansos Pasca Bencana	-
114	PENERIMA BANSOS PASCA BENCANA	-
115	PENERIMA BANSOS PERBAIKAN PASCA BENCANA	-
116	PENERIMA BANSOS PASCA BENCANA	-
117	-	-
118	PENERIMA BANSOS PASCA BENCANA	-
119	PENERIMA BANSOS PASCA BENCANA	-
120	PENERIMA BANSOS PASCA BENCANA	-

121	PENERIMA BANSOS PASCA BENCANA	-
122	PENERIMA BANSOS	-
123	PENERIMA BANSOS PASCA BENCANA	-
124	PENERIMA BANSOS PASCA BENCANA	-
125	PENERIMA BANSOS	-
126	PENERIMA BANSOS	-
127	PENERIMA BANSOSO	-
128	PENERIMA BANSOS	-
129	PENERIMA BANSOS	-
130	PENERIMA BANSOS	-
131	PENERIMA BANSOS PASCA BENCANA	-
132	PENERIMA BANSOS	-
133	PENERIMA BANSOS	-
134	PENERIMA BANSOS	-
135	PENERIMA BANSOS PERBAIKA PASCA BENCANA	-
136	PENERIMA BANSOS PASCA BENCANA	-
137	PENERIMA BANSOS PASCA BENCANA	-
138	PENERIMA BANSOS PASCA BENCANA	-
139	PENERIMA BANSOS PASCA BENCANA	-
140	Penerima Bansos Pasca Bencana	-
141	Penerima Bansos Perbaikan Pasca Bencana	-
142	Penerima Bansos Perbaikan Pasca Bencana	-
143	Penerima Bansos Perbaikan Pasca Bencana	-
144	Penerima Bansos Perbaikan Pasca Bencana	-
145	Penerima Bansos Perbaikan Pasca Bencana	-
146	Penerima Bansos Perbaikan Pasca Bencana	-
147	Penerima Bansos Perbaikan Pasca Bencana	-

148	Penerima Bansos Perbaikan Pasca Bencana	-
149	Penerima Bansos Perbaikan Pasca Bencana	-
150	Penerima Bansos Perbaikan Pasca Bencana	-
151	Penerima Bansos Perbaikan Pasca Bencana	-
152	Penerima Bansos Perbaikan Pasca Bencana	-
153	Penerima Bansos Perbaikan Pasca Bencana	-
154	Penerima Bansos Perbaikan Pasca Bencana	-
155	Penerima Bansos Perbaikan Pasca Bencana	-
156	Permohonan Bantuan Bencana	Ditingkatkan. Terus. Demi Jembrana pasti bisa
157	Penanganan banjir	Mantap
158	Penanganan banjir	Tingkat kan terus
159	Penebangan pohon yg tumbang	Mohon dipertahankan pelayanannya
160	Bencana alam	
161	Pohon tumbang	Tetap sigap
162	Bantuan rumah ambruk	Mantab
163	Pohon Tumbang	-
164	Pembersihan Pasca Banjir	Sudah bagus
165	Penebangan pohon	Tetap siaga
166	Membuat surat perystaan	Pelayan sangat baik dan petgasnya ranah
167	Kebencanaan	Baik
168	Tebang pohon	Pelayanan ditingkatkan
169	Penanganan pohon tumbang	Jaya selalu BPBD, selalu membantu bila ada pengaduan dari masyarakat
170	Penanggulangan banjir	Sangat baik dan terus ditingkatkan
171	Bansos kebencanaan	Lanjutkan
172	Pembersihan pohon tumbang	Sangat terbantu
173	Penanganan rumah warga yang tertimpa pohon tumbang , warga yang meninggal akibat menabrak pohon tumbang dan lainnya	Mohon untuk membuat lebih banyak stiker pengaduan dan memasang ditempat2 umum jika seandainya terjadi bencana
174	Bantuan pasca banjir	

175	Jasa tebang pohon perindang depan rumah	Pelayanan yg sudah bagus selama ini agar dipertahankan atau kalau memungkinkan agar ditingkatkan lagi
-----	---	---